Retourenschein

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen, um Verzögerungen bei der Retourenbearbeitung zu vermeiden

Absender / Kundendaten

Firma / Name, Vorname:

Kundennummer:

Rechnungsnummer / Bestellnummer:

Gründe Ihrer Retoure (bitte tragen Sie die Ziffer bei Grund ein)

1 Artikel gefällt nicht **2** zu groß / breit **3** zu klein / eng

4 Falschlieferung **5** Falsch bestellt **6** zu spät geliefert

7 Reklamation:

Zurück gesendete Artikel

Artikel-Nr.	Stückzahl	Größe, Farbe	Grund

Mehr Artikel? Drucken Sie bitte weitere Retourenscheine aus.

Es werden ausschließlich ungetragene, unbeschädigte Waren zurückgenommen. Hygiene Artikel sind vom Rückversand ausgeschlossen. Wir bitten Sie, bei der Rücksendung die folgenden Schritte zu beachten. Damit erleichtern Sie uns eine schnelle Abwicklung und zügige Bearbeitung

Ablauf der Rücksendung:

1. Senden Sie die Ware originalverpackt innerhalb der 14 tägigen Rückgabefrist mit ggf. allem Zubehör, sowie einer Umverpackung an uns zurück. Legen Sie Ihrer Rücksendung diesen Retourenschein bei.
2. Verwenden Sie zur Rücksendung ausschließlich den angeforderten Paketaufkleber oder frankieren Sie das Paket ausreichend. Bitte beachten Sie, dass der Rückversand nur aus Deutschland für 2,95 EUR pro Paket (Betrag wird Ihnen von Ihrem Gutschriftsbetrag abgezogen) angeboten werden kann. Eine Rücksendung aus anderen Ländern wird Ihnen entsprechend der entstandenen Kosten vom Gutschriftsbetrag abgezogen.
3. Rücksendeadresse: BBF24 Ha.- & Verw. GmbH /- Retourenabteilung - Karl-Ernst-Straße 6 – 44269 Dortmund
4. Beachten Sie, dass die vorgenannten Modalitäten keine Voraussetzung für eine wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind, wenn Sie nicht als Verbraucher im Sinne § 13 BGB handeln.

Rückerstattung:

Sollten Sie als Zahlungsart Vorkasse, Sofort. oder Rechnung gewählt haben, erhalten Sie im Anschluss an die Bearbeitung eine Gutschrift (abzüglich der Retourenpauschale in Höhe von 2,95 EUR pro Paket) per E-Mail mit weiteren Informationen zwecks Rückerstattung.

Sollten Sie als Zahlungsart PayPal (PayPal-Rechnungskauf, Kreditkarte usw.) gewählt haben wird Ihnen der Betrag (abzüglich der Retourenpauschale in Höhe von 2,95 EUR pro Paket) im Anschluss an die Bearbeitung via PayPal zurückerstattet.